125III16429

Wirtschaftsforum:

Wir nehmen Wirtschaft persönlich!

Power Pricing:

Mehr Umsatz im Netz!

Interview mit Managementdenker

www.wirtschaftsforum.de

MEDIA UND WERBUNG

GES GmbH & Co. KG
Im besten Licht 52

PAPIER, DRUCK, VERPACKUNG

Born Kunststoffverarbeitung GmbH
Erfolg mit Becher und Deckel 52

BAUWESEN

Itten+Brechbühl AG
Maßgeschneiderte Architekturlösungen
für komplexe Bauvorhaben 54

Strobl Bau – Holzbau GmbH
Holz- und Hochbau aus einer Hand 57

ENERGIE, TECHNIK UND -VERSORGER

MaxSolar GmbH
Gegen den Trend 58

Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH
Energiewirtschaft aus der Region für die Region 59

NAHRUNG UND GENUSS

Tante Fanny Frischteig GmbH
Das ist vielleicht 'ne Marke 60

LAND- UND FORSTWIRTSCHAFT, FISCHEREI

ForFarmers GmbH
Gut im Futter 62

Multi-Agrar Claußnitz GmbH
Von Kühen und Raupen 64

Interview mit Managementdenker Hermann Simon page 4

TOURISMUS UND GASTGEWERBE *SPEZIAL*

Fünf Trend-Highlights aus der Luxus-Reisewelt
Sehnsucht nach Luxus-Abenteuer 39

Reisebüro Rominger actionade GmbH
Erinnerungen schaffen, Kunden binden 40

Fortimo Group AG
Immobilien mit Mehrwert 42

Bio-Seehotel Zeulenroda
Tagen inmitten der Natur 45

Relais & Châteaux Park-Hotel Egerner Höfe
Die guten Hofgeister vom Tegernsee 46

Rhön Park Hotel GmbH & Co. KG
Willkommen im Herzen der Rhön 47

Grandhotel Hessischer Hof
Fürstlich residieren in Frankfurt 48

TOURISMUSFORUM 50

IMPRESSUM 57

Interview mit Dipl.-Betriebswirtin Sabine Amarell,
Bereichsleitung bei der Reisebüro Rominger actionade GmbH

Erinnerungen schaffen, Kunden binden

„Zum Reisen gehört Geduld, Mut, Humor und dass man sich durch kleine widrige Zufälle nicht niederschlagen lasse", so sagte Adolph von Knigge. Getrost vergessen kann man die Sorge um mögliche Widrigkeiten, wenn der Veranstalter der Reise die Reisebüro Rominger actionade GmbH ist. Als Anbieter von Bank- und Gruppenreisen besticht actionade Reisen mit einer Programmvielfalt an reizvollen Destinationen und garantiert als zuverlässiger Ansprechpartner im Hintergrund ein einzigartiges und sorgenfreies Urlaubserlebnis.

Ob Städtereisen, etwa nach Rom, New York oder Istanbul, oder Sonne genießen in Kalabrien, Rhodos oder Marokko, ob mitten in Europa, nach Polen oder Schottland, oder in die Ferne, nach Südafrika, Kuba oder Indien – schon ein Blick in den Katalog von actionade Reisen lädt zum Träumen und Genießen ein. „Wir bieten Gruppenreisen mit einer Mindestteilnehmerzahl von nur 15 Personen", berichtet Dipl.-Betriebswirtin Sabine Amarell. Mit 31 Jahren Erfahrung in verschiedensten Bereichen der Tourismusbranche ist sie als Bereichsleitung für das operative Geschäft verantwortlich. „Unsere Kunden sind vornehmlich Kunden der Volksbanken, das liegt in unserer Unternehmensgeschichte begründet. Wir sind aber selbstverständlich auch für andere Unternehmen offen, und auch DRK, VHS, diverse kirchliche Einrichtungen und Agrardienste nutzen unser Angebot." In den Reiseangeboten inbegriffen sind Hin- und Rückreise zu und von den Destinationen sowie der Transfer vor Ort, ein interessantes und abwechslungsreiches Programm, Frühstück oder Halbpension sowie selbstverständlich die Unterbringung.

Frische Ideen und neue Konzepte

Die Bereichsleiterin ist es auch, die aktuell frischen Wind in das Unternehmen bringt und mit ihren umfangreichen Erfahrungen neue Konzepte und Ideen entwickelt. Unter dem Motto 'actionade setzt neue Akzente' werden in diesem Jahr die neuen Angebote vorgestellt werden. „Insbesonde die bisher eher vernachlässigte Gruppe der 45- bis 65-Jährigen soll hier nun verstärkt angesprochen werden", erläutert Sabine Amarell. „Das neue Ziel Polen und Masuren mit entsprechendem Lifestyle und Gourmetprogramm zum Beispiel ist konkret auf diese Gruppe zugeschnitten. Aber auch für Jüngere bietet das vielfältige neue Konzept Interessantes wie zum Beispiel Salsa-Tanzkurse in Spanien, Fotokurse oder Whiskey-Seminare."

Erfolgreich unterwegs

Gegründet wurde das Unternehmen actionade 1972 von Oskar Armbruster, dem damaligen Vorstand der Volksbank Baden-Baden als Serviceunternehmen für Volksbanken. Die Idee wurde schnell zu einem vollen Erfolg. Im Jahr 1990 beteiligten sich die Rominger-Reisebüros als ältestes Touristikunternehmen Deutschlands an actionade. Diese Anteile gingen 1998 an DER Deutsches Reisebüro, welches wiederum 2001 von REWE übernommen wurde. „Unsere Reisen produzieren wir weiterhin komplett eigenständig", betont die Bereichsleiterin. „Allerdings ermöglicht uns die REWE-Gruppe beim Flugeinkauf günstigere Konditionen." Auch heute noch ist der Hauptstandort des deutschlandweit tätigen Unternehmens die Zentrale in Baden-Baden. Die Geschäftsführung teilen sich Hubert Edelmann, Vorstandsmitglied der Volksbank Baden-Baden • Rastatt eG, und Joachim Knittweis, Regionalleiter DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co. OHG (REWE group). Mit einem Team aus acht Mitarbeitern erwirtschaftet actionade Reisen jährlich einen knapp zweistelligen Millionenbetrag.

Tourismus und Gastgewerbe

actionade
Körper, Geist & Seele

actionade
Gourmet & Kulinarik

actionade
Themenreisen

actionade
Aktivitäten Akademie

actionade
Zubucherreisen

Reisebüro Rominger
actionade GmbH
Ooser Bahnhofstraße 12-14
76532 Baden-Baden
Deutschland

+49 7221 302430
+49 7221 38504

info@actionade.de
www.actionade.de

Genossenschaftliche Werte

Zum langjährigen Erfolg des Unternehmens, das 2012 sein 40-jähriges Jubiläum feiern konnte, hat nach Einschätzung von Sabine Amarell vor allem der genossenschaftliche Gedanke beigetragen. „Dieser wird nicht nur bei den Volksbanken sondern auch bei uns gelebt", erklärt sie. „Es gibt einen schönen Bericht im Geno Graph aus dem Dezember 2014 über die wichtigsten Werte einer Genossenschaft, wo es sinngemäß heißt: Den Kern und die Einzigartigkeit der genossenschaftlichen Identität bilden in der Literatur die Werte Demokratie, Selbsthilfe, Solidarität, Selbstverantwortung, Freiwilligkeit, Gleichheit und Gerechtigkeit. Hinzu kommen aber heutzutage Verlässlichkeit, Kontinuität, Ehrlichkeit, soziale Verantwortung, Offenheit und Sicherheit. Die letzen sechs Punkte sind genau das, was auch die Kunden mit uns verbinden." Verlässlichkeit etwa bedeutet bei actionade Reisen, rund um die Uhr für die Kunden erreichbar zu sein, damit diese sich – im Fall der Fälle – nicht selbst mit kleinen Widrigkeiten beschäftigen müssen. Das Unternehmen legt Wert darauf, von seinen Kunden mit der Sicherheit einer Bank gleichgesetzt zu werden und enttäuscht diese Erwartungen nicht. „Wir haben ein sehr offenes Verhältnis zu unseren Kunden", sagt Sabine Amarell. „Unsere Kunden sollen ein gutes Erlebnis haben und mit diesem guten Erlebnis auch wieder zu ihrer Bank gehen." Im Einzelfall bedeutet dies auch, Kunden von einem Reiseziel abzuraten, wenn es nicht zum Kunden passt. Diese Strategie zeigt sich für actionade Reisen bisher stets als erfolgreich. „Mit den neu gesetzten Akzenten wollen wir unserer Weiterentwicklung frische Impulse geben", so Sabine Amarell. „Die neuen Lifestyle-Programme treffen bei unseren Kunden den Nerv der Zeit. Wir werden daher diese Produktschiene mit Erlebnischarakter weiter ausbauen."

> „Verlässlichkeit, Kontinuität, Ehrlichkeit, soziale Verantwortung, Offenheit und Sicherheit – das sind die Punkte, die die Kunden mit uns verbinden."

Rhön Park Hotel GmbH & Co. KG
Rother Kuppe 2
97647 Hausen-Roth
Deutschland

+49 9779 910
+49 9779 911840

rph@rhoen-park-hotel.de
www.rhoen-park-hotel.de

Rhön Park Hotel
AKTIV RESORT

PARK-HOTEL
Egerner Höfe
ROTTACH-EGERN

Relais & Châteaux Park-Hotel Egerner Höfe am Tegernsee

www.egerner-hoefe.de

Aribostraße 19–26
83700 Rottach-Egern · Deutschland

+49 8022 6660
+49 8022 666200

Bio-Seehotel Zeulenroda GmbH & Co.KG

Bauerfeindallee 1 · 07937 Zeulenroda-Triebes
Deutschland

www.bio-seehotel-zeulenroda.de
www.cleopatra-hotels-kris-mari.de

Heide-Park Soltau GmbH

HEIDE PARK
ABENTEUER HOTEL

www.heide-park.de

Reisebüro Rominger actionade GmbH

actionade
Körper, Geist & Seele

actionade
Gourmet & Kulinarik

actionade
Themenreisen

actionade
Aktivitäten Akademie

actionade
Zubucherreisen

Ooser Bahnhofstraße 12-14
76532 Baden-Baden
Deutschland

+49 7221 302430
+49 7221 38504

info@actionade.de
www.actionade.de

Grandhotel Hessischer Hof

Friedrich-Ebert-Anlage 40
60325 Frankfurt am Main
Deutschland

+49 69 75400
+49 69 75402924

info@hessischer-hof.de
www.hessischer-hof.de